附件4

**用电业务办理告知书**

（适用业务：自然人分布式光伏并网服务）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！为了方便您办理分布式光伏并网业务，请您仔细阅读以下内容。

**一、业务办理流程**

并网发电

建设与验收

并网申请

接入系统方案确定

**二、业务办理说明及注意事项**

**1.并网申请**

请您按照《自然人分布式光伏客户申请所需资料清单》要求提供申请资料。

我公司为分布式光伏项目业主提供并网申请和咨询服务，并设立分布式光伏并网专柜，为您提供接入系统方案编制和咨询服务。您在收齐相关资料后，可到营业厅或通过网上国网APP直接办理并网申请。

**2.接入系统方案确定**

受理您的申请后，我公司将在2个工作日内按照与您约定的时间至现场查看接入条件，并在5个工作日内答复接入系统方案（您确认的接入系统方案等同于接入电网意见函）。我公司出具的答复接入系统方案若在当月20日前，我们将当月为您免费向政府进行备案；在当月20日后，于次月为您免费向政府部门进行备案。

**3.建设与验收**

请您按照我公司答复的接入系统方案进行建设。应委托有施工资质的单位进行安装。工程竣工后，请您及时报验，我公司在收到并网验收与并网调试申请后，在5个工作日内完成并网验收与并网调试。对并网验收合格的，出具并网验收意见；对并网验收不合格的，提出整改方案。

**4.并网发电**

并网验收及调试通过后，在5个工作日内完成电能计量装置安装，完成发用电合同等相关合同签署，分布式发电项目并网运行。

**5.其他事项**

（1）委托代理人办理的分布式光伏客户，授权委托书需严格按照我公司提供的授权委托书执行；

（2）由您出资建设的分布式光伏及其接网工程，其设计单位、施工单位及设备材料供应单位完全由您自主选择。

（3）我公司为您提供自然人光伏项目上网电费结算和政府补贴资金转付服务，并依据电量结算单和发票进行结算。

（4）我公司在并网及后续结算服务中，不收取任何服务费用。

（5）在受理您的申请后，我公司将安排专属客户经理，为您全程提供业务办理服务。在业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以通过网上国网APP、直接与您的客户经理联系或拨打95598服务热线进行查询。

（6）光伏并网开关应具备易操作、具有明显开断指示和开断故障电流的功能。当公共电网断电时，开关应断开；当公共电网恢复供电时，开关应自动合上。

（7）光伏发电系统经电网企业验收合格后可投入运行，未经电网企业许可，不得擅自变更接线方式或对光伏发电系统进行改（扩）造。

（8）当公共电网断电或家庭内部电气设备发生故障时，请第一时间确认光伏并网开关是否在分闸位置，如果不是，应手动断开光伏并网开关。当公共电网恢复送电时，应待所有的用电设备恢复正常后，确认光伏并网开关是否在合闸位置，如果不是，应手动合上光伏并网开关。

（9）光伏发电系统运维检修宜委托光伏发电系统专业运维单位或安装单位，专业运维单位或安装单位的作业人员应具备相应资质。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录网上国网APP，我们将竭诚为您服务！

****

****

本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名： 年 月 日

**用电业务办理告知书**

（适用业务：非自然人分布式光伏并网服务）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

**一、业务办理流程**

并网申请

建设与验收

设计文件审核

接入系统

方案确定

并网申请

**二、业务办理说明及注意事项**

**1.并网申请**

请您按照《非自然人分布式光伏客户申请所需资料清单》要求提供申请资料。

我公司为分布式光伏项目业主提供并网申请和咨询服务，您在收齐相关资料后，可到营业厅或通过网上国网APP直接办理并网申请。

**2.接入系统方案确定**

受理您的申请后，我公司将在2个工作日内按照与您约定的时间至现场查看接入条件，并在规定期限内答复接入系统方案。公共连接点电压等级为380(220)伏分布式光伏发电单点并网项目15个工作日，公共连接点电压等级为380(220)伏分布式光伏发电多点并网项目25个工作日、公共连接点电压等级为10千伏及以上的分布式光伏发电单点并网项目20个工作日内、公共连接点电压等级为10千伏及以上的分布式光伏发电多点并网项目30个工作日内答复接入系统方案。您在确认后，可根据接入系统方案及接入电网意见函开展项目备案和工程设计等工作。

**3.设计文件审核**

由您出资建设的公共连接点电压等级为10千伏及以上的分布式光伏及其接网工程，您可自行委托具备资质的设计单位，按照我公司答复的接入系统方案开展工程设计。对于公共连接点电压等级为10千伏及以上接入的分布式光伏项目，在设计完成后，请您及时提交设计文件，我公司将在10个工作日内完成审查并答复意见。

设计审查通过后，您可以根据答复意见开展接网工程建设等后续工作。若审查不通过，我公司将提出具体的修改方案，您应修改完毕并经我公司确认、通过后方可开展工程建设等后续工作。

**4.建设与验收**

请您按照我公司答复的接入系统方案进行建设。工程竣工后，请您及时报验，我公司自受理并网验收与并网调试申请后，公共连接点电压等级为380(220)伏分布式光伏发电在5个工作日内、公共连接点电压等级为10千伏及以上的分布式光伏发电在10个工作日内组织并网验收及调试工作。对并网验收合格的，出具并网验收意见，对并网验收不合格的，提出整改方案。并网验收合格后，我公司将在8个工作日内完成电能计量装置安装、发用电合同、并网调度协议等相关材料签署。

**5.并网发电**

相关合同协议签订完成且计量装置安装完成后，分布式发电项目并网运行。

**6.其他事项**

（1）由您出资建设的分布式光伏项目需政府备案。对于分布式光伏项目，若一个项目需拆分成多个子项目的，可以按子项目办理并网手续（以一个电力用户场所为最小子项目），并请按子项目办理政府备案手续和核价手续；若多个子项目准备打捆备案和核价的，请您让政府主管部门在备案文件和核价文件中，列出明细子项目内容。

（2）由您出资建设的分布式光伏及其接网工程，其设计单位、施工单位及设备材料供应单位完全由您自主选择。

（3）为顺利完成结算支付，请您在并网申请时提供用于结算上网电费和发电补助的开户银行、账户名称、账号和适用增值税税率。

（4）我公司在并网及后续结算服务中，不收取任何服务费用。

（5）在受理您的申请书后，我公司将安排专属客户经理，为您全程提供业务办理服务。在业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以通过网上国网APP、直接与您的客户经理联系或拨打95598服务热线进行查询。

（6）请您自主选择具备资质的受电工程设计单位(可登录全国建筑市场监管公共平台服务网站http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company，查询相应单位明细）。请您自主选择您受电工程具备资质的施工单位(可登录信用能源网站http://www.creditenergy.gov.cn/publicity查询相应单位明细)。

（7）在完成并网后，请您及时向地市级财政、价格、能源主管部门，提出纳入补助目录申请；政府相关部门批准后，请及时告知我公司，确保补助资金及时拨付到位。

（8）对于分布式光伏发电项目，请在办理并网验收申请时，同时申请纳入分布式光伏发电补助目录，我公司将协助您填写相关表格。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录网上国网APP，我们将竭诚为您服务！

****

****

本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名： 年 月 日