

# 居民生活用电业务办理告知书

## （适用业务：低压居民新装、低压居民增容）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

1. 申请受理

2. 装表接电

### 二、业务办理说明

#### 申请受理

居民用电采用背书合同方式，背书合同内容为《低压居民生活用电登记表》背面所附《居民生活用电须知》，请您认真阅读。您需提供以下申请资料：

★客户有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明）；

★房屋产权证明或其它证明文书（包括《房屋所有权证》，所在镇（街道、乡）及以上政府房管、城建等部门开具的房屋产权合法证明，经房管部门备案的购房合同、土地证或合法用地手续。若房屋（土地）为租赁性质，需提供租赁协议及所租赁的房屋（土地）产权证明。申请充换电设施的需提供固定车位产权证明或产权单位许可证明。）

若您委托他人办理业务，还需提供委托人身份证明和委托书。若您充电桩安装地址位于我公司已直供到户的小区停车位或者其它位置上，因小区施工路径涉及物业，故还需您协调物业出具同意施工的证明材料。

受理时限要求：1个工作日内完成。

#### 装表接电

若您用电涉及工程施工，按照产权分界原则，产权分界点为电能表后出线开关出线螺丝压接处，分界点至负荷侧工程由您负责建设，分界点至电源侧工程由我公司负责建设。

在受理您用电申请后，我公司将按与您约定的时间进行现场勘查。自受理用电申请后3个工作日内完成装表接电。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机APP



12398 微信公众号



12398 手机APP

客户签字：

# 居民客户办电服务指南

## 一、居民进户线材料选择参考标准：

在您自行安装电能计量箱至居民房屋总进线箱（开关）之间的进户线部分确有困难的，可由您自备材料，我公司代为您施工，不收取您任何施工费。您可按以下标准选择进户线材料：

居民进户线材料选择参考标准

家用负荷功率	1kW-2kW	2kW-3kW	3kW-6kW	6kW-8kW	8kW-13kW
铜线线径	1.5mm <sup>2</sup>	2.5mm <sup>2</sup>	4mm <sup>2</sup>	6mm <sup>2</sup>	10mm <sup>2</sup>

注：1. 家用负荷功率是指家庭所有电气同时使用时的负荷，普通家庭计算家用负荷功率时应考虑同时系数。

2. 若选择铝线，则线径为铜线的 1.5-2 倍。