

用电业务办理告知书

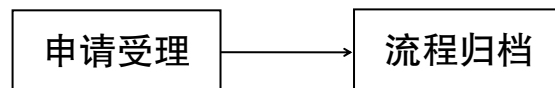
(适用业务：更名、过户、销户)

尊敬的电力客户：

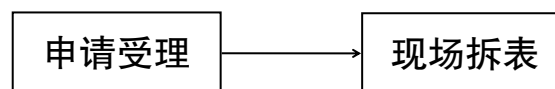
欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1. 更名、过户流程



2. 销户流程



二、业务办理说明

申请受理
<p>若您办理更名业务，需提供以下申请资料：</p> <p>1. 用电主体资格证明材料（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件） 2. 用电户名称变更证明资料（如：工商变更登记或者户籍证明） 3. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。</p> <p>若您办理过户业务，需提供以下申请资料：</p> <p>1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件） 2. 产权证明（复印件）或其它证明文书 3. 非居民原户主提供用电户主体证明或在申请表单上盖章证明 4. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。</p> <p>若您办理销户业务，需提供以下申请资料：</p> <p>1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件） 2. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。</p> <p>申请受理时限要求：1个工作日内完成。</p>
流程归档/现场拆表
<p>在受理您更名/过户用电申请后，我公司将核实更名/过户内容，实时发起相应的业务流程，并当日完成流程归档。</p> <p>在受理您销户用电申请后，我公司将安排工作人员按照与您约定的时间到现场进行拆表。</p>

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录手机 APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机 APP



12398 微信公众号



12398 手机 APP

客户签字：