

# 用电业务办理告知书

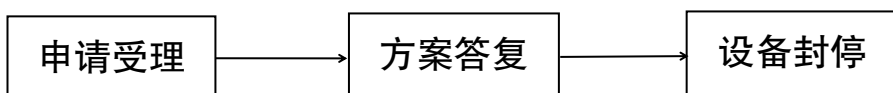
## (适用业务：减容、减容恢复)

尊敬的电力客户：

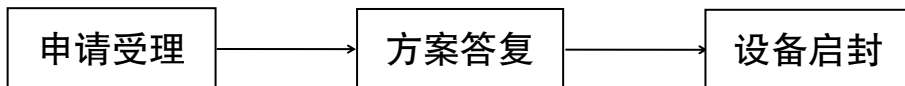
欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

#### 1. 减容流程



#### 2. 减容恢复流程



### 二、业务办理说明

申请受理
您需提供以下申请资料： ★客户用电主体资格证明（个人性质为您的有效身份证明，单位性质为营业执照或组织机构代码证）；若您委托他人办理业务，还需提供委托人身份证明和委托书。 申请受理时限要求：1个工作日内完成。
方案答复
在受理您用电申请后，我公司将安排客户经理按照与您约定的时间至现场查看供电条件，确定减少容量、减容后的计量、计费方案，并在8个工作日内答复您供电方案。
设备封停/设备启封
按照与您约定的时间，我公司将组织装表接电等其他配合人员到现场实施设备封停/设备启封操作，并与您签订相关协议，请您配合。 设备封停/设备启封时限要求：竣工验收通过，当日完成设备封停/设备启封。对有特殊要求的用户，按照与用户约定的时间完成。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598 服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机APP

12398 微信公众号

12398 手机APP

客户签字：

## 温馨提示

您办理减容、减容恢复，须提前 5 个工作日向我公司提出申请。我公司将按以下规定办理：

（1）减容一般只适用于高压供电用户。减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电，根据用户提出的减容日期，将对申请减容的设备进行拆除（或调换）。从拆除（或调换）之日起，减容部分免收基本电费。其减容后的容量达不到实施两部制电价规定容量标准的，应改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的分类电价标准。

（2）减少用电容量的期限最短不得少于 6 个月，但同一历年年内暂停满六个月申请办理减容的用户减容期限不受此时间限制。

（3）减容后执行最大需量计费方式的，合同最大需量按减容后总容量申报，计费当月按照业务变更前后的合同需量值分别计收基本电费。

（4）减容分为永久性减容和非永久性减容。非永久性减容在减容期限内供电企业保留用户减少容量的使用权。

（5）减容两年内恢复的，按减容恢复办理，超过两年的按新装或增容手续办理。

（6）对已经收取高可靠供电费的两路及以上供电的电力用户，办理暂停或减容后，恢复原来线路用电的，不再收取高可靠供电费。

（7）对于有受电工程的重要或有特殊负荷客户，请您在受电工程设计完成完成后，及时提交设计文件，我公司将在 5 个工作日内完成设计审查工作。

（8）对于有受电工程的重要或有特殊负荷客户，请您在受电工程电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，及时通知我公司开展中间检查，我公司将于 3 个工作日内完成中间检查。

（9）对于有受电工程的客户，待受电工程竣工后，请您在受电工程竣工后，及时通知我公司开展竣工检验，我公司将于 5 个工作日内完成竣工检验。