

低压非居民用电业务办理告知书

(适用业务：低压非居民新装、低压非居民增容)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1. 申请受理

2. 供电方案答复*

3. 装表接电

二、业务办理说明

申请受理

您需提供以下申请资料：

★客户用电主体资格证明（个人性质为您的有效身份证明，单位性质为营业执照或组织机构代码证）；
★房屋产权证明或土地、场地权属证明文件，若属农村用房等无房产证或土地证，由所在镇（街道、乡）及以上政府房管、城建等部门开具房屋产权合法证明，若房屋（土地）为租赁性质，需提供租赁协议及所租赁的房屋（土地）产权证明。申请充换电设施的需提供固定车位产权证明或产权单位许可证明。

若您委托他人办理业务，还需提供委托人身份证明和委托书。若您充电桩安装地址位于我公司已直供到户的小区停车位或者其它位置上，因小区施工路径涉及物业，故还需您协调物业出具同意施工的证明材料。

受理时限要求：1 个工作日内完成。

供电方案答复*（对延伸电网投资界面至客户红线的无此环节）

对不属于延伸电网投资界面政策范围的低压非居民客户，我公司将按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在受理申请之日起 2 个工作日内答复您供电方案。

按照有关规定，电能计量装置（含智能电能表、电表箱及箱内开关、互感器及二次连接线等）由我公司负责投资安装，产权分界点至负荷侧工程（受电工程）其余设备由您负责建设，产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设。对低压小微企业用电的产权分界点为项目红线，其他类型用电产权分界点我公司将与您在供用电合同中约定。

装表接电

装表接电前需签订《供用电合同》及相关协议，并按照山西省物价部门批复的价格标准结清相关费用（高可靠性供电费）。

对不属于延伸电网投资界面政策范围的低压非居民客户，受电装置检验合格并办结相关手续之日起 2 个工作日内接电。

对属于延伸电网投资界面政策范围的低压非居民客户，全过程办电时间不超过 15 个工作日。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。请您自主选择您受电工程具备资质的施工单位（可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询相应单位明细）。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录手机 APP，我公司将竭诚为您服务！



低压非居民客户办电服务指南

竣工检验的内容包括：电缆线路、架空线路、户外开关箱、电缆分接箱、低压母线槽、柜、无功补偿装置等。

单位：工作日

客户类型		各环节办理时间				全过程办电 最长时间
		业务受理	供电方案 答复	竣工检验和装 表接电	合计办理 时间	
低压非 居民	实行“三零” 服务的	1	—	2	3	15
	未实行“三零” 服务的	1	2	2	5	—

注：低压小微企业用电报装实行“三零”服务，即“零上门、零审批、零投资”。“零投资”是指报装容量在 160kW 及以下通过低压方式接入，供电企业将投资界面延伸至用户红线，计量装置及以上工程由供电企业投资建设。2022 年底前，实现用电报装容量 160kW 及以下的小微企业用电报装“零投资”。