

# 用电业务办理告知书

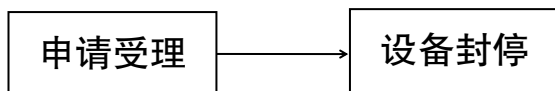
## (适用业务：暂停、暂停恢复)

尊敬的电力客户：

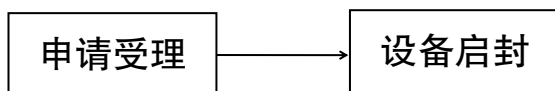
欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

#### 1. 暂停流程



#### 2. 暂停恢复流程



### 二、业务办理说明

申请受理
您需提供以下申请资料： 1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件）2. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。 申请受理时限要求：1个工作日内完成。
设备封停/设备启封
按照与您约定的时间，我公司将组织装表接电等其他配合人员到现场实施设备封停/设备启封操作，请您配合。 设备封停/设备启封时限要求：竣工验收通过，当日完成设备封停/设备启封。对有特殊要求的用户，按照与用户约定的时间完成。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录手机 APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机 APP

12398 微信公众号

12398 手机 APP

客户签字：

## 温馨提示

您办理暂停、暂停恢复，须提 5 个工作日向我公司提出申请。我公司将按以下规定办理：

（1）暂停或暂停恢复用电必须是整台或整组变压器停止或恢复运行。

（2）申请暂停用电，每次应不少于十五天，每一日历年内暂停时间累计不超过六个月，次数不受限制。暂停时间少于十五天的，则暂停期间基本电费照收。当年内暂停累计满六个月后，如需继续停用的，可申请减容，减容期限不受此限制。

（3）自设备加封之日起，暂停部分免收基本电费。如暂停后容量达不到实施两部制电价规定容量标准的，将改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的电价标准。

（4）选择最大需量计费方式的用户暂停后，合同最大需量按照暂停后总容量申报。申请暂停周期应以抄表结算周期或以日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间或整日历月一致。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。

（5）减容期满后的用户以及新装、增容用户，再次办理暂停或减容不再收取百分之五十基本电费。

（6）对已经收取高可靠供电费的两路及以上供电的电力用户，办理暂停或减容后，恢复原来线路用电的，不再收取高可靠供电费。